



# ***“PROGRAMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR (PNCE)”***

**VALORACIÓN DE IMPACTO EN EL ESTADO DE DURANGO**

---

***INFORME EJECUTIVO***

**ELABORÓ:**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE DURANGO**

*Julio de 2017*

**TABLA DE CONTENIDO**

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>I. PROCEDIMIENTO .....</b>	<b>7</b>
1.1 Instrumentos .....	8
1.2 Metodología .....	10
<b>II. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>11</b>
2.1 Impacto del PNCE en los objetivos educativos nacionales .....	11
2.1.1. Operatividad del Programa .....	14
2.1.2 Inclusión.....	16
2.1.3 Calidad educativa .....	17
2.1.4 Sistema Básico de Mejora .....	20
2.2 Análisis del logro de los objetivos del PNCE .....	22
2.2.1 Valoración desde la perspectiva de los alumnos .....	22
2.2.2 Valoración desde la perspectiva de los padres de familia .....	27
2.2.3 Valoración mediante visitas de observación a las escuelas .....	35
2.2.3.1 Análisis cuantitativo de las visitas de observación .....	37
2.2.3.2 Análisis cualitativo de las visitas de observación .....	40
<b>III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>43</b>
3.1 Fortalezas .....	43
3.2 Debilidades .....	45
3.3 Recomendaciones generales.....	46

**Referencias Bibliográficas .....50**

**Anexos.**

## **INTRODUCCIÓN**

En el presente informe se exponen los resultados de la evaluación del impacto del *“Programa Nacional de Convivencia Escolar” (PNCE)*, encargado de implementar acciones en las escuelas primarias para fortalecer la convivencia escolar sana y de prevenir situaciones de acoso escolar.

Como parte de la normativa oficial del PNCE, se contempla la aplicación de una evaluación externa al programa, en este sentido, para el estado de Durango, se ha depositado esta responsabilidad en la Universidad Pedagógica de Durango, que en su calidad de institución externa, realiza una valoración con base estrictamente en los datos disponibles para tal efecto.

La estrategia de evaluación implementada se concretizó con la aplicación de cuatro instrumentos de investigación, a través de los cuales se indagaron las opiniones de directivos, docentes, padres de familia y alumnos, además de que se recogieron observaciones de diferentes escuelas con la finalidad de analizar la forma en que el programa se está instrumentando en las instituciones.

El análisis que se expone en este espacio se realiza con base en los objetivos contemplados en la política educativa nacional vigente, así como en los objetivos generales y específicos del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), realizando análisis cuantitativos y cualitativos de la información de cada uno de los instrumentos aplicados.

Este trabajo responde a una necesidad de llevar a cabo un análisis sistemático y objetivo del programa con la finalidad de identificar fortalezas y debilidades que permitan la emisión de juicios de valor y la toma de decisiones oportunas que aseguren una adecuada funcionalidad del programa de manera permanente.

Con la finalidad de facilitar su comprensión, el documento está organizado en tres secciones principales; en una primer sección se describe el *procedimiento* seguido en el proceso de evaluación del impacto del programa en cuestión, en este apartado se describen de manera general los instrumentos de investigación utilizados para realizar este ejercicio valorativo, así como la metodología empleada para el análisis de los mismos.

En una segunda sección se presenta la *discusión de los resultados*, donde se exponen los resultados encontrados después de hacer el análisis correspondiente de la información recabada; en este apartado se presenta un análisis en torno a los objetivos educativos nacionales y a los objetivos, general y específicos del Programa Nacional de Convivencia Escolar. Para tal efecto se presentan resultados del análisis de la información otorgando especial atención a la aplicación del programa en las escuelas que formaron parte del ejercicio de evaluación.

En la tercera sección se exponen las *conclusiones* a las que se llegan en este ejercicio de evaluación, así como las principales *recomendaciones* que surgen luego de realizar un balance en torno a los resultados encontrados; este apartado tiene la finalidad de exponer las fortalezas y debilidades en torno al programa valorado, para

posteriormente emitir las recomendaciones correspondientes para la mejora continua del mismo.

## **I. PROCEDIMIENTO**

Para realizar el proceso de evaluación del impacto del Programa Nacional de Convivencia Escolar, en lo sucesivo *PNCE*, fue necesario realizar como actividades previas, primeramente un análisis del documento normativo oficial en el que se emiten las Reglas de Operación del PNCE (Diario Oficial de la Federación, 2015), con base en el análisis de dicho documento, se rescataron diversos conceptos que se visualizan como la columna vertebral del programa; una vez identificados estos conceptos se procedió a realizar una revisión de literatura en torno a los mismos con la finalidad de llegar a una operacionalización que permitiese una valoración fundamentada del impacto del programa analizado.

En este primer capítulo del documento se describen de manera general los instrumentos que se utilizaron en la evaluación de impacto del programa, tres de los cuales fueron producto de la operacionalización descrita en el párrafo anterior, mismos que se aplicaron a directivos, docentes, alumnos y padres de familia en diversas escuelas primarias del estado de Durango. Se utilizó un cuarto instrumento de investigación para efectos de las visitas de observación realizadas a las escuelas, el cual considera una sección de corte cuantitativo y otra sección cualitativa. Con la finalidad de ilustrar la naturaleza de la evaluación realizada con relación al impacto del PNCE, los instrumentos en cuestión se describen en el siguiente apartado del documento.

## **1.1 Instrumentos**

El *primero* de los instrumentos de investigación utilizado en el estudio, se aplicó a 781 participantes, el 85.8% fueron docentes frente a grupo y el 14.2% fueron directivos, todos del nivel educativo de primaria. Cabe mencionar que el objetivo de este instrumento era indagar el impacto del PNCE en los objetivos educativos nacionales, para lo cual se consideraron cuatro dimensiones, Inclusión Educativa, Operatividad del Programa, Calidad Educativa y Sistema Básico de Mejora. Cabe mencionar que éste instrumento observó una confiabilidad excelente, obteniendo un índice de fiabilidad de 0.985 en Alfa de Cronbach, medida que garantiza la confiabilidad de los datos recabados para este estudio.

El *segundo* instrumento utilizado se aplicó a 601 padres de familia o tutores de alumnos de educación primaria, 19.8% de los cuales respondieron al género masculino, 79.5% al género femenino y el 0.7% se abstuvo de responder el ítem referido a la indagación del género de la persona que responde el cuestionario. El objetivo de la aplicación del instrumento fue conocer, a través de la percepción de los padres de familia, el estado de convivencia que perciben en los hijos en la interacción familiar y en la interacción con los grupos de amigos de los infantes. El instrumento en cuestión obtiene un escala de 0.916 en Alfa de Cronbach, la cual es una medida alta atendiendo el tipo de variable a estudiar.

El *tercer* instrumento de investigación se aplicó a 432 alumnos de educación primaria, 30.7% de los cuales cursan el cuarto grado, 30% el quinto grado y 39.3% el

sexto grado. La intención de aplicar dicho instrumento fue verificar el nivel de convivencia escolar que perciben los alumnos en las instituciones educativas de educación primaria, para lo cual el instrumento investiga prácticas de convivencia en cuanto a relaciones interpersonales, normas y reglas, ejercicio de la autoridad, artefactos culturales, sistemas de colaboración y ayuda y la resolución de conflictos. En cuanto a la confiabilidad, el instrumento observa una escala de 0.829 en Alfa de Cronbach, lo cual indica un nivel elevado, dadas las características de los participantes en cuanto a su edad y desarrollo cognitivo.

Hablando del *cuarto* y último instrumento utilizado, se puede comentar que se trata de una Cédula de Seguimiento del PNCE, utilizada durante las visitas de observación a las escuelas, misma que fue aplicada y llenada por observadores capacitados para este fin; dicho instrumento contempla una parte cuantitativa, en la que se le emiten preguntas directas a los directivos y a los docentes sobre el funcionamiento del programa en las instituciones, así como también contiene una sección de corte cualitativo que se llena cuando el observador ingresa a los grupos para analizar una clase del docente donde se trabaje con los temas y materiales del PNCE. La Cédula de Seguimiento en cuestión fue aplicada en 92 escuelas, 88% de las cuales son urbanas y el 12% rurales. Hablando exclusivamente de la parte cuantitativa del instrumento en mención, se obtiene una escala de 0.869 en Alfa de Cronbach, lo cual asegura la confiabilidad de los datos recabados.

Dada la naturaleza de la información recabada mediante la aplicación de los cuatro instrumentos de investigación descritos en el presente apartados, se puede

afirmar que constituye un referente de vital importancia para la toma de decisiones encaminadas a la mejora del PNCE en el estado de Durango.

## **1.2 Metodología**

Atendiendo las características del estudio, se consideró apropiado utilizar una metodología mixta de investigación, la cual es definida como un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno estudiado (Hernández & Mendoza, 2008, citado por Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

Para analizar los datos recabados de contenido cuantitativo se utilizó el programa estadístico SPSS en su versión 23, lo cual facilitó en gran medida su procesamiento; por otra parte, en lo referente al análisis cualitativo de los datos, se utilizó la codificación y la categorización como herramientas de análisis de la información.

## **II. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos en torno a la valoración del impacto del PNCE, según los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de investigación, descritos en secciones anteriores del documento.

Para la organización del capítulo se han considerado dos grandes apartados; en el *primero* se describe el impacto del PNCE en los objetivos educativos nacionales, según la política educativa vigente en México; en el *segundo* apartado se expone el análisis del logro del objetivo general del PNCE en cuanto al impacto del programa en la generación de ambientes de convivencia escolar sana y en cuanto a la disminución y prevención del acoso escolar, así como también un análisis del impacto del programa operacionalizando los objetivos específicos del PNCE, considerando temáticas que tienen que ver con la intervención pedagógica de los docentes, asistida por materiales educativos impresos, sobre las capacidades técnicas del personal en instituciones de educación primaria y sobre la participación de las familias en la promoción de ambientes de convivencia escolar sana.

### **2.1 Impacto del PNCE en los objetivos educativos nacionales**

Dentro de la política educativa nacional se contempla la puesta en marcha de diversos programas educativos para fortalecer aspectos específicos de la educación en México en los diversos niveles educativos. Todos estos programas en su conjunto están

destinados a contribuir al logro de los objetivos educativos nacionales que se plasman en diversos documentos normativos en materia de educación, entre los cuales se encuentra el Artículo 3° Constitucional y la Ley General de Educación principalmente.

Realizado una revisión sobre dichos objetivos educativos nacionales, se han podido identificar cuatro dimensiones principales que tienen que ver con la operatividad de los programas educativos, como es el caso del PNCE, tienen que ver también con la inclusión educativa, con la calidad de la educación y con el Sistema Básico de Mejora en instituciones de educación básica.

Por lo anterior, el presente apartado contempla el impacto del PNCE en cuanto a las dimensiones mencionadas en el párrafo anterior. Para tal efecto, se aplicó un instrumento dirigido a directivos y docentes de escuelas primarias en el estado de Durango, cuyos resultados se muestran a continuación.

El instrumento fue aplicado a 781 directivos y docentes de educación primaria, de los cuales, de manera introductoria, se presenta una caracterización general a continuación en las tablas 1 a la 6.

Tabla 1.

*Función.*

		<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Docente	85.8
	Director	14.2
	Total	100.0

Tabla 2.

*Género.*

		<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Hombre	36.9
	Mujer	63.1
	Total	100.0

Tabla 3.

*Años de servicio.*

		<b>Porcentaje válido</b>
Válido	De 0 a 5	18.1
	D 6 a 10	19.9
	De 11 a 15	13.2
	16 o más	48.8
	Total	100.0

Tabla 4.

*Nivel de estudios.*

		<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Normal Básica	9.6
	Licenciatura	69.9
	Posgrado	20.5
	Total	100.0

Tabla 5.

*Subsistema.*

		<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Federal	71.7
	Estatad	28.3
	Total	100.0

Tabla 6.

*Antigüedad trabajando con los materiales del programa (años).*

		Porcentaje válido
Válido	De 0 a 1	42.0
	De 2 a 3	29.0
	Más de 3	29.0
	Total	100.0

Como se puede observar en las tablas anteriores, la muestra estudiada de directivos y docentes estuvo compuesta de forma diversificada, lo cual proporciona un panorama enriquecedor para la evaluación de impacto efectuada al PNCE.

### **2.1.1 Operatividad del programa**

Para la operacionalización de ésta dimensión fue necesario revisar las contribuciones de diversos autores que han focalizado sus trabajos en la evaluación de programas y proyectos de orden gubernamental (Canievsky, 2007; CEPAL, 2009; Gobierno de Chile, 2015; Vega & Gómez, 2012); entre las contribuciones de dichos autores se sostiene que para evaluar un ámbito determinado del quehacer público, como un programa o un proyecto, es necesario hacer uso de información ordenada y relacionada con el cumplimiento de objetivos y metas gubernamentales, con el diagnóstico de las necesidades, con la aplicación de los recursos y con el grado de satisfacción que el programa produce en sus destinatarios, todo con la finalidad de

emitir juicios sobre aspectos concretos y con base en las conclusiones, emitir recomendaciones para contribuir su mejoramiento.

En este sentido, para caracterizar esta dimensión, fue necesario elaborar diversos indicadores que describieran de forma específica, según la visión de los directivos y docentes participantes, la naturaleza de la aplicación del PNCE en las instituciones educativas; para tal efecto, se presenta la media aritmética global de los ítems pertenecientes a cada uno de los indicadores construidos, tomando como referencia que el instrumento utilizó una escala tipo Likert con valores de 0 a 5, en la que cero significaba Totalmente en Desacuerdo y cinco, Totalmente de Acuerdo.

Tabla 7.

*Media aritmética de la dimensión de Operatividad del Programa.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Cumplimiento de objetivos	4.322
Diagnóstico	4.07
Aplicación de recursos	3.54
Satisfacción social	3.76
<i>Media General de la dimensión</i>	3.923

Hablando sobre la información de la tabla 7, se hace la aclaración de que en el indicador de *Cumplimiento de Objetivos* se cuestionaba a los participantes si el PNCE contribuía al cumplimiento de los objetivos educativos en general; en lo que respecta al indicador de *Diagnóstico*, los ítems indagaban si el programa evaluado realiza diagnósticos efectivos de la población destinataria, a fin de identificar las áreas a fortalecer mediante las acciones del programa; el indicador de la *Aplicación de Recursos* hacía alusión a los materiales educativos que se adquirirían con los recursos

del programa, en cuestión de suficiencia, calidad y pertinencia; finalmente, el indicador de *Satisfacción Social*, indagaba si el programa cumple con las expectativas razonables de la población a la que se destinan sus acciones.

Como se puede observar en la tabla 7, el indicador que ostenta una valoración mayor es el que refiere al cumplimiento de objetivos, con una media de 4.322, lo cual indica que los directivos y docentes participantes perciben al PNCE como un programa que contribuye en buena medida al cumplimiento de los objetivos educativos nacionales.

De igual forma en la tabla 7 se observa que el indicador con una media menor es el que se refiere a la aplicación de recursos, con una media de 3.54, lo que indica que los docentes y directivos consideran que los recursos no han sido suficientes para lograr el objetivo del programa.

### **2.1.2 Inclusión**

En lo referente a la dimensión de *Inclusión Educativa*, que es uno de los temas que se encuentran presentes en la mayoría de los documentos normativos que definen los objetivos educativos nacionales en México, se construyeron cuatro indicadores, en torno a los cuales se obtienen los resultados que se presentan en la tabla 8.

Tabla 8.

*Media aritmética de la dimensión de Inclusión.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Atención a la diversidad	4.28
Acceso	4.48
Participación	4.37
Logros de todos los alumnos	4.33
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>4.365</i>

Como se expone en la tabla 8, los resultados obtenidos en la dimensión de inclusión educativa son uniformes, obteniendo la valoración menor el indicador que refiere a la atención de la diversidad, en la que se indagaba a cerca de la medida en que el PNCE atiende a la diversidad de los estudiantes como parte de las acciones que implementa en las escuelas; por su parte, el indicador que observa una media mayor es el que se refiere al acceso de los destinatarios a los beneficios del programa.

### **2.1.3 Calidad educativa**

La calidad educativa remite a la perfección de los procesos, los productos o servicios que una organización proporciona, un significado más operativo de la calidad la considera como la satisfacción de las necesidades y expectativas razonables de los clientes; la calidad es el principio que guía en aquellas instituciones de formación preocupadas por el cambio y la mejora, convirtiéndose en definitiva, en un compromiso entre los diferentes elementos internos y externos que participan en todo ciclo de actividad (Pascual, 2006).

Yzaguirre (2005) por su parte identifica una serie de componentes de la calidad educativa, por una parte está la *eficacia*, que se refiere a que los alumnos realmente aprendan lo que se supone deben aprender, según los planes y programas curriculares, al cabo de determinados ciclos o niveles; la *pertinencia*, que se observa cuando los contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona, intelectual, afectiva, moral y físicamente, y para actuar en los diversos ámbitos de la sociedad, el político, económico, social.; y por otra parte están los *procesos*, entendidos como medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa, se ofrece al estudiante un adecuado contexto físico para el aprendizaje, cuerpo docente convenientemente preparado para la tarea de enseñar, buenos materiales de estudio y de trabajo, estrategias didácticas adecuadas.

En suma a lo anterior, Schmelkes (1997) añade como componentes de la calidad de la educación, la *relevancia*, que es cuando se pone atención en identificar escenarios de futuro que permitan imaginar los requerimientos y exigencias que el medio le impondrá cuando ese niño llegue a niveles superiores del sistema educativo y/o mercado de trabajo; la *equidad*, que implica dar más, apoyar más a quienes más lo necesitan; y la *eficiencia*, entendida como el logro de resultados con uso óptimo de los recursos.

Atendiendo a las premisas anteriores y tomando en cuenta que la calidad educativa es uno de los objetivos educacionales de mayor importancia en el contexto mexicano, se operacionaliza la dimensión en seis indicadores, mismos que se exponen en la tabla 9 junto con sus resultados estadísticos en el presente estudio.

Tabla 9.

*Media aritmética de la dimensión de Calidad Educativa.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Eficacia	4.12
Pertinencia	4.15
Procesos	3.65
Relevancia	4.07
Equidad	4.03
Eficiencia	4.07
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>4.015</i>

La tabla 9 ilustra los resultados obtenidos en la dimensión de la calidad educativa, en este caso se observa un detalle interesante, puesto que la mayoría de los indicadores no observan variaciones importantes, a excepción del indicador que alude a los procesos implementados por el programa, el cual obtiene la medida inferior, con una media de 3.65.

El indicador que habla sobre los procesos, se refiere a la generación de condiciones adecuadas para aprender, en lo referente a que los docentes estén bien preparados para enseñar, que haya buenas estrategias didáctico pedagógicas. Este indicador alude directamente a los procesos de preparación y capacitación de los docentes; los resultados indican que, según la visión de directivos y docentes, el tema de la capacitación en cuanto a la implementación del PNCE tiene debilidades que se reflejan en la puesta en práctica de las acciones del programa.

En contraparte, en la tabla 9 destaca también el indicador de pertinencia, que obtiene la media mayor de la dimensión con 4.15, donde se indaga si lo que aprenden

los alumnos con la aplicación del PNCE sirve para la vida en cualquier contexto, según los participantes en el estudio, las acciones del PNCE son útiles en este sentido.

#### **2.1.4 Sistema Básico de Mejora**

Esta dimensión hace alusión a una de las prioridades actuales del Sistema Educativo Mexicano y que se ha puesto en marcha como política educativa en todo el país, se trata del *Sistema Básico de Mejora*, el cual se compone de cuatro elementos que vienen a significar los lineamientos básicos de actuación en las instituciones educativas mexicanas; dichos elementos son la *mejora del aprendizaje*, la *normalidad mínima escolar*, el poner *alto al rezago educativo*, y el fortalecimiento de la *convivencia escolar*.

La operacionalización de esta dimensión se realizó tomando como eje los cuatro componentes que se mencionan en el párrafo anterior, constituyendo cada uno de ellos un indicador de la dimensión en cuestión, cuyos resultados se presentan en la tabla 10.

Tabla 10.

*Media aritmética de la dimensión del Sistema Básico de Mejora.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Mejora del aprendizaje	4.06
Normalidad Mínima Escolar	3.92
Alto al Rezago Educativo	3.98
Convivencia Escolar	4.28
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>4.06</i>

La tabla 10 indica la media aritmética obtenida englobando los ítems pertenecientes a un mismo indicador; acorde a la información mostrada, se observa que el indicador con una media menor (3.92), es el que versa en torno a la normalidad mínima escolar, al analizar los ítems que constituyen el mismo, se puede afirmar que el ítem referido a poner a disposición de cada uno de los estudiantes los materiales educativos necesarios para el aprendizaje es el que observa una valoración menor (3.77) por parte de los directivos y docentes encuestados.

Por otra parte, en lo que respecta al indicador que obtiene una media aritmética mayor de la dimensión del Sistema Básico de Mejora, es el de *Convivencia Escolar*, justamente es el indicador que se encuentra entre los que reciben una valoración mayor (4.28) por parte de los participantes, lo cual indica que se percibe una mejora considerable en cuanto a los ambientes de convivencia escolar, producto de la aplicación del PNCE.

Realizando una valoración general de las cuatro dimensiones de los objetivos educativos nacionales descritos en los apartados anteriores, se puede mencionar que la dimensión que ostenta una valoración menor de manera global es la referida a la *Operatividad del Programa*, con una media aritmética de 3.923; mientras que la dimensión que resulta mejor ponderada es la de *Inclusión*, con una media de 4.365.

Hasta aquí se termina con el análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento dirigido a los docentes y directivos con la finalidad de indagar el impacto del programa en el logro de los objetivos educativos nacionales.

## **2.2 Análisis del logro de los objetivos del PNCE**

Dentro de las Reglas de Operación del PNCE se describe el objetivo general y los objetivos específicos del mismo, donde se menciona que lo que persigue favorecer el establecimiento de ambientes de convivencia escolar sana y pacífica que coadyuven a prevenir situaciones de acoso escolar en escuelas públicas de educación básica, propiciando condiciones para mejorar el aprovechamiento escolar.

Así mismo se contempla como objetivos específicos el fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal en cuanto a la intervención pedagógica asistida por materiales educativos específicos; tomando en cuenta también la participación de las familias en el logro de un estado de convivencia sana en las instituciones educativas donde se trabaja el programa.

En este sentido, para efectos de conocer el avance en cuanto al logro de los objetivos en mención, se aplicaron tres instrumentos de investigación que describen la opinión de los alumnos y de los padres de familia en torno a los efectos del PNCE en las escuelas, así como también se recoge información de primera mano a través de las vistas de observadores externos a las instituciones para conocer la forma en que se aplica el programa en las mismas.

### **2.2.1 Valoración desde la perspectiva de los alumnos**

En este apartado se presentan los resultados de la aplicación del instrumento dirigido a 432 alumnos de los grados de cuarto, quinto y sexto de educación primaria. En el

instrumento aplicado a los alumnos se contemplaron una serie de afirmaciones que hacen referencia a diferentes prácticas de convivencia al interior de las escuelas, para lo cual se utilizó una escala tipo Likert con las opciones de Siempre, Casi Siempre, A Veces o Nunca, que en la parte del análisis estadístico se tradujo a valores numéricos en donde Siempre tuvo un valor de 3, Casi Siempre con un valor de 2, A Veces con un valor de 1 y Nunca con un valor de 0.

Para facilitar el análisis del instrumento trabajado con los alumnos, se ha decidido presentar los resultados a través de las dimensiones que se incluyen en el instrumento, con sus respectivos indicadores, de los cuales se muestra la media aritmética obtenida según la valoración emitida por los alumnos participantes en el estudio (tablas de la 11 a la 17).

Tabla 11.

*Media aritmética de la dimensión Relaciones Interpersonales.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Relación maestro – maestro	2.78
Relación maestro – alumno	2.33
Relación alumno – alumno	2.12
Relación alumno – maestro	2.65
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>2.47</i>

En la tabla 11 se puede observar que el indicador que es valorado con niveles más bajos por parte de los alumnos es el que se refiere a las relaciones interpersonales alumno – alumno, lo cual indica que, el clima de convivencia que perciben los alumnos con relación al trato con sus compañeros, aún muestra debilidades. Por otra parte, al cuestionar a los alumnos sobre la forma en que se relacionan sus maestros, se puede

visualizar que es el tema que presenta una la valoración superior, como se ejemplifica en el indicador de relaciones maestro – maestro.

Tabla 12.

*Media aritmética de la dimensión Normas de Convivencia Implícitas.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Respeto de normas implícitas	1.66
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>1.66</i>

La puntuación referida en la tabla 12 a las normas de convivencia implícitas tiene que ver con la forma en que los alumnos interiorizan las normas de convivencia en las escuelas y, de cierta manera, cuando son capaces de integrarse en sana convivencia con sus compañeros sin la necesidad de recurrir a castigos de los profesores.

Tabla 13.

*Media aritmética de la dimensión Normas de Convivencia Explícitas.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Comunicación y difusión de normas	2.81
Respeto de normas explícitas	1.80
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>2.305</i>

En el tema de las normas de convivencia explícitas, que se expone en la tabla 13, se observa que los niños otorgan una alta valoración a la difusión de las normas que son definidas de forma explícita en la escuela, sin embargo, la valoración disminuye notablemente cuando se trata de respetar dichas normas de convivencia.

Tabla 14.

*Media aritmética de la dimensión Ejercicio de la Autoridad.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Construcción colectiva de normas	2.34
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>2.34</i>

En la dimensión expuesta en la tabla 14 se observa la media aritmética obtenida en lo que respecta a al ejercicio de la autoridad, donde se indagó si en las escuelas se toma en cuenta la opinión de diversos actores educativos en la construcción de las normas o acuerdo internos de convivencia escolar.

Tabla 15.

*Media aritmética de la dimensión Artefactos Culturales.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Efecto de los materiales educativos en la convivencia escolar	2.37
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>2.37</i>

En la tabla 15 se hace alusión a los artefactos culturales que fungen en determinado momento como mediadores en la construcción de ambientes de convivencia sana en las escuelas, los ítems que integran el indicador expuesto hacen referencia directa a los materiales educativos que se utilizan para este fin, los cuales son contemplados dentro del PNCE.

Tabla 16.

*Media aritmética de la dimensión Sistemas de Colaboración y Ayuda.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Trabajo colaborativo	2.24
Ayuda de docentes en la mejora de la convivencia escolar	2.81
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>2.525</i>

En la tabla 16 se observa como los alumnos manifiestan que el trabajo colaborativo se presenta en menor medida que la ayuda que proporcionan los docentes a los alumnos para fortalecer la convivencia de manera colectiva en las escuelas.

Tabla 17.

*Media aritmética de la dimensión Resolución de Conflictos.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Habilidades para resolver conflictos	2.37
Ayuda de docentes en la resolución de conflictos en la escuela	2.76
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>2.565</i>

Hablando sobre el tema de la resolución de conflictos, en la tabla 17 se visualiza cómo los alumnos consideran que las habilidades que poseen para resolver conflictos son menores que la ayuda que perciben de los docentes en este sentido.

Realizando un balance general de las opiniones de los alumnos en torno a los ambientes de convivencia en las escuelas, se puede afirmar que destacan las medidas estadísticas de dos de los indicadores expuestos en las tablas 12 y 13; se tratan de indicadores relativos al respeto de normas implícitas y explícitas, que obtienen una media de 1.66 y 1.80 respectivamente; ante lo cual se puede mencionar que los alumnos encuestados se perciben como individuos a los cuales se les dificulta internalizar normas de convivencia, así como respetar las normas que se manejan de manera explícita en las escuelas.

Por otra parte, de manera global, los alumnos encuestados le asignan una valoración alta a la función de los maestros en cuanto al establecimiento y difusión de

normas de convivencia y a su labor de ayuda a mejorar los ambientes en este sentido en las escuelas, información que se puede deducir con las medidas más altas que los alumnos le asignan a estos aspectos (una media aritmética de 2.81).

### **2.2.2 Valoración desde la perspectiva de los padres de familia**

Continuando con el análisis del logro de los objetivos del PNCE en lo que respecta a la mejora de los ambientes de convivencia y la prevención del acoso en las escuelas, se consideró conveniente aplicar un instrumento que recogiera la valoración de los padres de familia en cuanto a estos aspectos de la formación integral de los estudiantes.

Para tal efecto, se aplicó un instrumento a 601 padres de familia de escuelas primarias en el que se investigó, a través de su opinión, el ambiente de convivencia que se vive con los hijos en cuanto al entorno familiar y en los grupos de relación de niños; esto con la finalidad de analizar el posible impacto que tiene el PNCE en la vida cotidiana de los estudiantes.

Con la finalidad de caracterizar a los padres de familia que participaron en la evaluación del impacto del PNCE, se presenta la información de las tablas siguientes (18 a la 22), en las que se pueden visualizar algunos aspectos que permiten contextualizar a la población encuestada.

Tabla 18.

*Género de los padres de familia encuestados.*

		<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Hombre	19.9
	Mujer	80.1
	Total	100.0

Tabla 19.

*Parentesco con los alumnos.*

		<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Madre/padre	92.1
	Abuelo(a)	4.4
	Otra	3.5
	Total	100.0

Tabla 20.

*Edades de los participantes.*

		<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Menos de 20	2.0
	21 a 30	21.9
	31 a 40	48.4
	41 a 50	20.7
	Más de 50	7.0
	Total	100.0

Tabla 21.

*Ocupación de los participantes.*

		<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Profesionista	24.3
	Comerciante	11.8
	Campesino	.8
	Obrero	7.0
	Labores del hogar	47.3
	Otra	8.8
	Total	100.0

Tabla 22.

*Media aritmética de la dimensión Resolución de Conflictos.*

		<b>Porcentaje válido</b>
Válido	No estudio	.5
	Primaria	9.5
	Secundaria	42.6
	Preparatoria	23.4
	Profesional	21.7
	Posgrado	2.2
	Total	100.0

En lo que respecta al instrumento para indagar la visión de los padres de familia en cuanto a los ambientes de convivencia y la prevención del acoso en las escuelas, se menciona que, al igual que en el instrumento para los alumnos, se utilizó una escala tipo Likert, en donde se consideraron valores de 0 a 3, donde 0 equivale a Nunca, 1 es A Veces, 2 es Casi Siempre y 3 es siempre.

En el caso del instrumento aplicado a los padres de familia se consideraron *dos entornos distintos* donde los estudiantes se relacionan con sus semejantes e

interactúan entre sí. El primero de ellos es el *entorno familiar*, del cual se presentan los resultados obtenidos en las siguientes tablas (23 a la 29).

Tabla 23.

*Media aritmética de la dimensión Relaciones Interpersonales.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Relación entre integrantes de la familia	2.54
Relación adultos – niños	2.31
Relación niños – adultos	2.75
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>2.533</i>

Hablando del entorno familiar, en la tabla 23 se observa que los padres valoran la relación adultos – niños con un nivel más bajo que el resto de las relaciones en el aspecto direccional.

Tabla 24.

*Media aritmética de la dimensión Normas de Convivencia Implícitas.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Respeto de normas implícitas	1.94
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>1.94</i>

Se les preguntó a los padres sobre las normas implícitas que manejan al interior de los hogares y la valoración que se hace es baja puesto que los padres de familia manifiestan que los hijos tienen dificultades para interiorizar las normas del hogar.

Tabla 25.

*Media aritmética de la dimensión Normas de Convivencia Explícitas.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Comunicación y difusión de normas	1.43
Respeto de normas explícitas	2.06
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>1.745</i>

En la tabla 25 se observa que los padres otorgan una valoración más alta al respeto de normas de convivencia en el hogar, que al hecho de comunicarlas y difundirlas entre los miembros de la familia.

Tabla 26.

*Media aritmética de la dimensión Ejercicio de la Autoridad.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Construcción colectiva de normas	2.00
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>2.00</i>

En la tabla 26 se presenta el resultado de la indagación con respecto al indicador de construcción de normas de manera colectiva, es decir, se les preguntó si tomaban en cuenta las opiniones de los integrantes de la familia para definir las normas del hogar y eso fue lo que respondieron.

Tabla 27.

*Media aritmética de la dimensión Artefactos Culturales.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Influencia de la televisión y videojuegos	2.42
Influencia del celular y la red de internet	2.05
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>2.235</i>

Los padres encuestados, como se muestra en la tabla 27, manifiestan que el celular y la red de internet influyen menos en la creación de convivencia sana, que el caso de la televisión y los videojuegos.

Tabla 28.

*Media aritmética de la dimensión Sistemas de Colaboración y Ayuda.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Colaboración en tareas del hogar	1.89
Colaboración en tareas escolares	2.24
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>2.065</i>

Según los padres de familia encuestados, la colaboración que proporcionan a los hijos en las tareas escolares, es mayor que la ayuda que los niños brindan a las tareas del hogar, lo cual incide en el clima de convivencia al interior del hogar, lo cual se muestra en la tabla 28.

Tabla 29.

*Media aritmética de la dimensión Resolución de Conflictos.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Habilidades para resolver conflictos	2.60
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>2.60</i>

Finalmente en lo que respecta al ambiente de convivencia al interior del entorno familiar, se les preguntó a los padres de familia sobre las habilidades para resolver conflictos que se presentan en los hijos, ante lo cual la respuesta se encuentra en la tabla 29.

El *segundo entorno* analizado a través de la mirada de los padres de familia, fueron los grupos de relación donde se desenvuelven hijos, principalmente con sus grupos de amigos que frecuentan cotidianamente. Los resultados de la encuesta en este aspecto, se presenta en las tablas de la 30 a la 34.

Tabla 30.

*Media aritmética de la dimensión Relaciones Interpersonales.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Relación entre iguales	2.21
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>2.21</i>

En la tabla 30 se presenta el resultado de la dimensión de relaciones interpersonales entre los integrantes de los grupos de relación en los que se desenvuelven los hijos.

Tabla 31.

*Media aritmética de la dimensión Normas de Convivencia.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Respeto de normas de convivencia	2.24
<i>Media General de la dimensión</i>	<i>2.24</i>

Según las afirmaciones de los padres de familia, las normas de convivencia se respetan en gran medida dentro de los grupos de relación en los que se desenvuelven los hijos, lo cual se ejemplifica en la tabla 31.

Tabla 32.

*Media aritmética de la dimensión Dinámicas de Roles.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Diversificación de roles	1.60
<i>Media General de la dimensión</i>	

En lo referente al intercambio de roles, se observa que los padres de familia valoran en niveles bajos este aspecto, lo cual indica que a través de sus observaciones, han podido corroborar que hay poca movilidad al interior de los grupos de relación, en lo que respecta a la diversificación de roles en las actividades cotidianas que realizan.

Tabla 33.

*Media aritmética de la dimensión Sistemas de Colaboración y Ayuda.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Actividades colaborativas	2.04
<i>Media General de la dimensión</i>	2.04

Se les cuestionó a los padres de familia, según se observa en la tabla 33, sobre el tipo de actividades en conjunto que realizan los hijos al interior de dichos grupos de relación, los resultados indican que existe una mediana colaboración entre los niños en estos grupos.

Tabla 34.

*Media aritmética de la dimensión Resolución de Conflictos.*

<b>Indicadores</b>	<b>Media Aritmética</b>
Habilidades para resolver conflictos	2.41
<i>Media General de la dimensión</i>	2.41

Finalmente, al indagar sobre las habilidades para resolver conflictos que se observan que ponen en práctica los niños en los grupos de relación, se observa una valoración alta, según se presenta en la tabla 34.

Hablando en términos generales sobre la convivencia que se da en los grupos de relación donde se desenvuelven los estudiantes, y dada la operacionalización realizada del objeto de estudio a evaluar, que en este caso son los objetivos del PNCE, se observa que el indicador que obtiene una media menor (1.60) es el que se refiere a la diversificación de roles al interior de dichos grupos, aspecto que según los autores especializados en el tema es necesario para el establecimiento de climas de sana convivencia en los grupos sociales.

Por otra parte, en esta misma dimensión de los grupos de relación, el indicador que obtuvo una valoración mayor es el que se refiere a las habilidades para resolver conflictos, con una media de 2.41; cabe mencionar que el tema de la resolución de conflictos es uno de los cuales se contemplan de manera directa en los contenidos que se trabajan directamente dentro del PNCE, a lo cual se puede atribuir el resultado obtenido en la encuesta de padres de familia.

### **2.2.3 Valoración mediante visitas de observación a las escuelas**

En este último apartado, se presentan los resultados obtenidos de las visitas de observación realizadas a 92 escuelas primarias que se encuentran dentro del universo de atención del PNCE; para facilitar el levantamiento de información se utilizó como instrumento de investigación una Cédula de Seguimiento del programa evaluado, la

cual contempló una parte cuantitativa en la cual se emitieron preguntas directas a los directivos y a los docentes con relación a la aplicación del PNCE en las instituciones; y también contempló una parte cualitativa, en la cual los observadores externos a las escuelas recogieron información al observar algunas de las clases de los docentes al interior de las aulas donde se aplicaron las intervenciones pedagógicas asistidas por los materiales educativos proporcionados por el PNCE.

Primeramente se presenta en las tablas 35, 36 y 37 los descriptivos que caracterizan la muestra de escuelas visitadas para efectos de la evaluación de impacto del PNCE.

Tabla 35.

*Municipio al que pertenecen las escuelas visitadas.*

		<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Durango	68.5
	Gómez Palacio	16.3
	Lerdo	15.2
	Total	100.0

Tabla 36.

*Modalidad de las escuelas visitadas.*

		<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Urbana	88.0
	Rural	12.0
	Total	100.0

Tabla 37.

*Tipo de organización de las escuelas visitadas.*

		<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Completa	92.4
	Multigrado	7.6
	Total	100.0

Desprendido de la naturaleza mixta del instrumento utilizado en las visitas de observación, se exponen en seguida los resultados obtenidos primeramente en la parte cuantitativa del instrumento, para posteriormente presentar los resultados de las principales categorías encontradas en la parte cualitativa del levantamiento de la información.

### ***2.2.3.1 Análisis cuantitativo de las visitas de observación.***

En este espacio se exponen los resultados de la parte cuantitativa del instrumento aplicado en las visitas de observación realizadas a las instituciones pertenecientes al PNCE, las cuales arrojaron datos importantes relacionados con el impacto del programa y con el logro de sus objetivos generales y específicos.

Primeramente hablando de la sección específica donde se plantearon preguntas directas al personal directivo de las instituciones, se puede mencionar que consistió en una serie de preguntas donde los directores tenían dos opciones de respuesta, Sí o No. Se tradujeron los valores de esta escala dicotómica a valores numéricos, donde Sí equivale a 1 y No equivale a 0, se obtuvo la media aritmética de cada uno de los cuestionamientos y los resultados se presentan en la tabla 38.

Tabla 38.

*Cuestionamientos realizados al personal directivo.*

	<b>Media</b>
3. ¿Las escuelas han recibido los materiales?	.95
4. ¿Los materiales recibidos son suficientes?	.42
5. ¿El supervisor ha recibido capacitación sobre el uso de los materiales?	.40
6. ¿El director ha recibido capacitación sobre el uso de los materiales?	.61
7. ¿Los docentes han recibido capacitación sobre el uso de los materiales?	.35
8. ¿Las actividades del PNCE se incluyen en la planeación docente?	.86
9. ¿Se realiza una sesión por semana de acuerdo a la propuesta de los materiales?	.70
10. ¿Hay una aplicación transversal de los temas del PNCE en el aula y en la escuela?	.86
11. ¿Los docentes comparten avances y logros del PNCE en las sesiones de Consejo Técnico?	.78
12. ¿La escuela ha compartido un testimonio o historia de éxito?	.39
13. ¿Se ha trabajado en la formación de redes de apoyo?	.28
14. ¿Se ha promovido la participación de los padres de familia en los talleres para madres, padres y tutores?	.76

Como se observa en la tabla 38, el ítem que observa una media más alta (.95) es el que se refiere a si la escuela recibió los materiales, cabe mencionar que se hizo la aclaración a los directivos que la pregunta hacía referencia a los materiales tanto para el alumno y el docente, como para los talleres ofertados a los padres de familia de las escuelas pertenecientes al PNCE.

Por otra parte, el ítem que observa una media más baja, según la tabla 38, es el que se refiere a la formación de redes de apoyo, con una puntuación de .28, en este caso la pregunta se orientó hacia la generación de redes de apoyo tanto internas como externas a las instituciones.

Una segunda parte del instrumento se dirigió a los docentes observados en las visitas, donde se plantearon 5 cuestionamientos utilizando una escala tipo Likert con

cinco opciones de respuesta de 0 a 4, donde 0 equivale a Nunca y 4 equivale a Siempre; los resultados de este ejercicio se presentan en la tabla 39.

Tabla 39.

*Cuestionamientos realizados al personal docente.*

	<b>Media</b>
1. Las actividades del PNCE han mejorado las estrategias de solución de conflictos en los alumnos.	2.77
2. Las actividades del PNCE son necesarias para mejorar la convivencia en la escuela.	3.25
3. Los problemas de convivencia han disminuido a partir de la aplicación del PNCE.	2.59
4. Los alumnos están motivados en la realización de las actividades del PNCE.	3.15
5. Los alumnos han aprendido a manejar los conflictos a partir de la aplicación del PNCE.	2.67

Como se observa en la tabla 39, los docentes le asignan un alto valor a las actividades del PNCE y su influencia en la mejora de la convivencia en las escuelas, dando como resultado una media de 3.25; sin embargo también manifiestan que dichas actividades no son suficientes, puesto que el ítem donde se les cuestiona en relación a si los problemas de convivencia han disminuido a partir de la aplicación del PNCE, es el que obtiene una media menor en esta sección del instrumento (2.59).

En términos generales se observa cómo los directivos y docentes en sus respuestas a los cuestionamientos planteados dejan a la luz fortalezas y debilidades del PNCE, mismas que habrán de retomarse en el capítulo 3 de este documento.

### ***2.2.3.2 Análisis cualitativo de las visitas de observación.***

A partir de las observaciones recogidas de las 92 escuelas primarias visitadas para llevar a cabo este ejercicio de evaluación del PNCE, se lograron identificar ciertas categorías que se describen en los párrafos subsecuentes.

Primeramente, en lo que respecta a los temas del PNCE que se han trabajado hasta el momento en las escuelas, se pudo identificar la predominancia de ciertas temáticas que en las escuelas fueron recurrentes, tal es el caso del Fortalecimiento de la Autoestima, el Manejo de Emociones y la Resolución de Conflictos. En menor medida se identificó que también se trabajaron los temas de Respeto, Valores, Normas de Convivencia y la Integridad de la Familia, entre otros.

Hablando sobre los grados donde se aplica el programa en las escuelas, se puede decir que se observó una disparidad muy marcada, ya que en la mayoría de las escuelas el programa es aplicado en grados diferentes, es decir, no hay consenso en cuanto a los grados a los cuales está destinada la aplicación del PNCE.

Con relación al tipo de actividades complementarias al PNCE que se llevan a cabo en las escuelas para fortalecer el ambiente de convivencia y la prevención del acoso escolar, se identificó que las principales son actividades relacionadas con la asignatura de Formación Cívica y Ética, con la cual se logra identificar una relación directa, así como también actividades donde se promueve la convivencia entre todos los actores educativos, donde se hace uso de eventos de orden deportivo, cívico y cultural, los cuales representan una oportunidad para fortalecer las relaciones y mejorar la convivencia en la comunidad educativa.

Al investigar sobre los temas relacionados con el PNCE que son discutidos al interior de las reuniones de Consejo Técnico Escolar, se logra identificar que principalmente los docentes se enfocan en compartir experiencias y estrategias efectivas para trabajar con estos temas al interior de los grupos escolares. También se discute en torno a las principales dificultades que se tienen para llevar a la práctica las actividades del PNCE, entre las cuales está la falta de apoyo de los padres de familia principalmente.

Con relación a la formación de redes de apoyo con la comunidad educativa para lograr los objetivos del PNCE, se pudo identificar que las principales acciones que emprenden en busca de este objetivo son la realización de reuniones y la elaboración de carteles y recados donde se promueve la participación de toda la comunidad educativa en las actividades promovidas por el PNCE. Sin embargo se manifiesta también que entre las principales dificultades para consolidar dichas redes de apoyo, se encuentran justamente la falta de disposición de los padres de familia y la falta de tiempo para desarrollar en su totalidad las acciones del PNCE, principalmente.

Al indagar sobre la participación de los padres de familia en las acciones del PNCE, se logra identificar que principalmente en lo que participan es en los talleres a los que se les convoca, así como en eventos cívicos culturales y deportivos y en reuniones convocadas por la escuela, así como en las diferentes sesiones de escuela para padres. Sin embargo también se menciona que no todos los padres de familia participan y que en ocasiones dicha participación es mínima.

Cuando se investiga sobre el impacto del programa en las instituciones, se identifica que lo principal es el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre

los diferentes actores educativos, así como también el fortalecimiento de las habilidades sociales de alumnos y padres de familia; lo cual por ende impacta en la mejora de los ambientes de convivencia en las instituciones educativas pertenecientes al programa.

Al cuestionar de manera directa a los directivos y docentes sobre asignar una calificación de 1 a 10 sobre el grado de aceptación que tienen los materiales proporcionados por el PNCE en las escuelas, se obtienen valoraciones altas, con puntuaciones de 8, 9 y 10 principalmente.

Finalmente, como observaciones generales recogidas de las visitas de observación se obtiene que al interior de las aulas, durante la aplicación de la intervención pedagógica de los docentes y el uso de los materiales proporcionados por el PNCE a las escuelas, se pudo identificar de manera recurrente que los alumnos tienen una buena aceptación de las actividades del PNCE, puesto que se muestran bastante participativos e interesados en las temáticas abordadas y en los materiales utilizados. Sin embargo también se pudo identificar que en varias escuelas los materiales son incompletos y muchos niños no tienen acceso a los mismos, con lo cual se dificulta el desarrollo de las sesiones al interior de las aulas.

### III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este último capítulo del presente informe se presentan las principales fortalezas, debilidades y recomendaciones generales para la mejora continua del PNCE, mismas que han surgido del análisis global de los cuatro instrumentos de investigación aplicados en el estudio del impacto del programa en cuestión. Para tal efecto, el capítulo se compone de tres apartados, el primero referido a las fortalezas, el segundo a las debilidades y un tercero correspondiente a las recomendaciones para la mejora del programa.

#### 3.1 Fortalezas

En lo que respecta a las fortalezas del PNCE que se identificaron en este ejercicio de evaluación a partir del análisis de la información recabada, se identifican ciertas categorías predominantes, la cuales se describen a continuación.

- ❑ Los **materiales educativos** proporcionados por el programa a las instituciones, se identifica como una fortaleza puesto que los libros para el alumno, para el maestro y los manuales para trabajar talleres con padres de familia han significado un apoyo importante para la gestión de estrategias de enseñanza efectivas para favorecer los ambientes de convivencia, tanto con los alumnos, como con los padres de familia, lo cual es evidenciado en repetidas ocasiones en la información vertida en los instrumentos de investigación.

- ❑ La **capacitación**, lo que resulta interesante en este aspecto es que la mayoría de los participantes que mencionan a la capacitación como una fortaleza del programa, son los directivos de las instituciones, mientras que son pocos los docentes que hacen alusión a esta categoría de análisis.
- ❑ Mejora del **ambiente de convivencia escolar**, es una fortaleza presente en los cuatro instrumentos de investigación, es decir, directivos, docentes, alumnos y padres de familia coinciden en que el PNCE contribuye en buena medida a la generación de ambientes sanos de convivencia escolar.
- ❑ **Disminución y prevención del acoso escolar**, se identifica también que las acciones emprendidas por el PNCE han logrado disminuir y prevenir el acoso al momento de modificar conductas perjudiciales en los alumnos mediante las actividades emprendidas, así mismo se ha logrado un avance importante en cuanto a la participación de los padres en este sentido.
- ❑ **Participación de padres de familia**, relacionado con el párrafo anterior, se observa que los talleres y demás actividades que se promueven dentro del PNCE para los padres de familia, han tenido un impacto positivo, puesto que se ha mejorado la calidad de las relaciones interpersonales con los hijos, pero también entre los mismos padres, lo cual permite el establecimiento de redes de colaboración con las instituciones educativas.
- ❑ **Capacidades técnicas de los docentes**, se identifica también que la implementación del PNCE en las escuelas ha propiciado el desarrollo de las capacidades de intervención pedagógica de los docentes, así como en el manejo de materiales educativos para el fortalecimiento de la convivencia escolar, lo cual

se evidenció en las observaciones de clase realizadas en la evaluación del programa.

### **3.2 Debilidades**

En esta parte del análisis se ubican aquellos factores que se consideran que es necesario fortalecer, acorde también a la información recabada con los cuatro instrumentos investigación aplicados.

- Falta de Materiales.** Son bastantes los participantes que coinciden en que la principal debilidad del programa es la falta de materiales para la totalidad de los alumnos en las escuelas primarias, incluso varios de ellos mencionan que a pesar de estar dentro del programa, los materiales no han llegado a la fecha a las instituciones educativas.
  
- Falta de Seguimiento e Instrumentación del Programa.** Este tema se direcciona hacia diversos actores educativos, la figura que más se hace presente en cuanto a su falta de compromiso, son los padres de familia, la gran mayoría de los directivos y docentes participantes mencionan que no reciben el suficiente apoyo de los padres de familia para contribuir a la generación de mejores ambientes de sana convivencia en las instituciones. Sin embargo también los participantes atribuyen una falta de compromiso de por parte de la Autoridad Educativa Local, puesto que manifiestan que no se lleva un seguimiento adecuado de las acciones que emprende el programa en las escuelas. Otros actores educativos a los que se les atribuye la falta de compromiso, son los mismos directivos y docentes, aunque es

una minoría los que hacen mención de ello, se pudo identificar que esa falta de compromiso se observa cuando no se utilizan los materiales que llegan a las escuelas, dando como justificación que representa una carga laboral extra al trabajo cotidiano.

❑ **Falta de Capacitación.** Según los directivos y docentes encuestados, no se recibe la suficiente capacitación para llevar a cabo una correcta instrumentación del programa en las escuelas, entre las principales debilidades que identifican es la falta de capacitación en cuanto a estrategias didácticas para trabajar los contenidos de los materiales al interior de los grupos escolares. Así como también hacen falta estrategias para trabajar los contenidos del PNCE de manera transversal en las asignaturas de los diferentes grados de educación primaria.

❑ **Falta de Tiempo.** Los docentes y directivos participantes mencionan que, debido a que los temas que se contemplan dentro de los materiales son extras a los contenidos oficiales que se contemplan en los programas de estudio, es difícil darles cobertura por el escaso tiempo de enseñanza del que disponen.

### **3.3 Recomendaciones generales**

Con base en la información vertida a lo largo de todo el documento, se han podido consolidar una serie de recomendaciones generales que están directamente relacionadas con la mejora del Programa Nacional de Convivencia Escolar, mismas que se ponen a consideración a continuación:

- ❑ Generar los mecanismos apropiados para extender los procesos de capacitación a directivos y docentes de las instituciones que participan en el programa. En primera instancia se sugiere socializar con la totalidad de los actores educativos en mención los objetivos de persigue el PNCE, así como las acciones que se enmarcan dentro del mismo. Esto se menciona debido a que una cantidad importante de los docentes y directivos participantes manifestaron desconocer dichos elementos clave del programa evaluado. Así mismo se sugiere mejorar los procesos de capacitación con directivos y docentes, particularmente hablando específicamente del diseño, aplicación y evaluación de estrategias que permitan fortalecer los ambientes de convivencia y la prevención del acoso escolar, tanto a nivel institucional, como a nivel áulico.
- ❑ Atender el criterio de cobertura en lo que respecta a los materiales educativos proporcionados por el programa, para lo cual se sugiere, en la medida de lo posible, de manera paulatina, al inicio del ciclo escolar, la entrega de materiales a las escuelas que se encuentran dentro del padrón de beneficiarios del PNCE; aunado a ello se recomienda generar una estrategia para explicar a los docentes la forma en que se aplican dichos materiales didácticos, ya que las opiniones rescatadas al respecto, dejan claro que existe una debilidad en este procedimiento.
- ❑ Diseñar y aplicar una propuesta mediante la cual, los contenidos del PNCE puedan insertarse dentro de la currícula oficial de manera transversal, con la finalidad de modificar la idea que ciertos docentes tienen con relación a que los

contenidos del programa generan una carga de trabajo extra y que no se cuenta con el tiempo suficiente para aplicarlos en las aulas.

- ❑ Se recomienda también incrementar las actividades que tienen que ver con la participación de los padres de familia en la generación de ambientes de convivencia sana y prevención del acoso escolar, para lo cual se sugiere, en la medida de lo posible, propiciar la participación de especialistas en la temática especializada del programa para brindar capacitación a los padres de familia en este sentido, quienes a su vez pudieran socializar los contenidos aprendidos a otros padres de familia a los que les resultara imposible acudir a dichas capacitaciones.
- ❑ Implementar estrategias de seguimiento para garantizar la instalación y el funcionamiento regular de los acuerdos internos de convivencia escolar, dentro del marco de la normativa que contempla el Marco Local de Convivencia Escolar en el estado de Durango. Se menciona este aspecto, debido a que una parte considerable de padres de familia manifiestan que no conocen algún tipo de reglamento o acuerdo de convivencia que defina una manera de entablar relaciones de convivencia entre los miembros de la comunidad educativa de las escuelas.
- ❑ Promover la generación de mayores espacios de convivencia a nivel escuela en los cuales se entablen relaciones interpersonales sanas, si bien las acciones emprendidas dentro del aula han demostrado tener efectos positivos en la convivencia escolar, estas pudieran enriquecerse con la creación de espacios específicos para este fin donde existan convivencias intergrupos entre alumnos,

docentes, directivos y padres de familia. Este punto es importante, puesto que todos los actores educativos encuestados manifestaron que los eventos de orden cívico, cultural y deportivo promueven la sana convivencia escolar; sin embargo son espacios que se generan de cierta forma por la inercia dentro de las actividades comunes de las escuelas; de tal suerte que se considera que la convivencia escolar se pudiera ver favorecida si se planifican y se llevan a la práctica eventos institucionales diseñados exclusivamente para este fin.

Como conclusión general se obtiene que el Programa Nacional de Convivencia Escolar que actualmente se aplica en escuelas primarias del estado de Durango tiene un impacto positivo en la generación de condiciones que mejoran la convivencia sana y pacífica, así como la prevención del acoso escolar; así mismo se concluye que los efectos positivos mencionados pueden mejorarse si toma en cuenta la información que se presenta en el cuerpo del presente informe, así como las recomendaciones específicas que se emitieron en el presente apartado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Blanco, R. (s/f). La atención educativa a la diversidad: las escuelas inclusivas. En A. Marchesi, J. C. Tedesco & C. Coll (Coords). *Calidad, equidad y reformas en la enseñanza*. Madrid, España: Fundación Santillana, pp. 87 – 99.
- Canievsy, C. (2007). *Diagnóstico de los sistemas gubernamentales de monitoreo y evaluación en Argentina*. Washington, D. C.: Banco Mundial.
- CEPAL (2009). *Evaluación de programas públicos*.
- Diario Oficial de la Federación (2015). Acuerdo número 27/12/15 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Nacional de Convivencia Escolar. México: Autor.
- Gobierno de Chile (2015). *Evaluación Ex-Post: Conceptos y metodologías*. Santiago, Chile: Autor.
- Hernández S., R., Fernández C., C. & Baptista L., P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª Ed.), México, D. F.: Mc. Graw – Hill.
- Pascual B., B. (2006). Calidad, equidad e indicadores en el sistema educativo español. *Pulso*, (29), 43 – 58.
- Schmelkes, S. (1997). Calidad de la educación y gestión escolar. *Seminario Iberoamericano Parte 1. Programa Evaluación de la Calidad de la Educación*.

Vega C., R. & Gómez P., C. (2012). Importancia de la evaluación de programas sociales. Una revisión documental de algunas perspectivas. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, (20), 1 – 7.

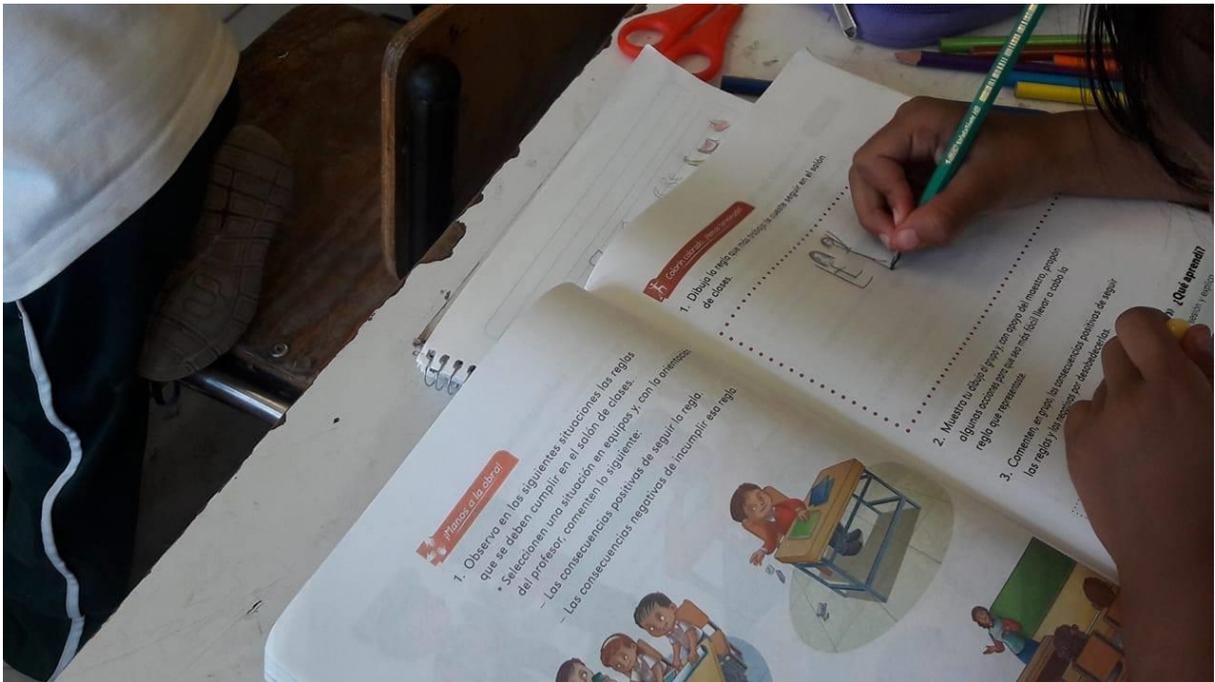
Yzaguirre P., L. E. (2005). Calidad educativa e ISO 9001 – 2000 en México. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3(1), 421 – 431.

ANEXOS

- ☐ *Imágenes recogidas mediante las visitas de observación a las escuelas primarias.*



## “Programa Nacional de Convivencia Escolar”





## “Programa Nacional de Convivencia Escolar”



## “Programa Nacional de Convivencia Escolar”

