Informe de solicitudes de acceso a la información pública

Solicitudes recibidas por Infomex	1
Solicitudes recibidas por correo electrónico	0
Solicitudes recibidas por télefono	0
Solicitudes recibidas por la vía convencional	0
Solicitudes recibidas por otros medios	0
Solicitudes pendientes de responder	0
Solicitudes denegadas	0
Total	1

Sujeto Obligado que presenta informe: **Universidad Pedagógica de Durango**

Periodo que comprende el info **DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DEL 2019** **Mes:** **OCTUBRE** **Año:** **2019**

		Medio por el cual recibió la solicitud:											Tipo de información						Datos estadísticos (opcionales para el solicitante)				Medio por el cual se enteró del DAIP				
Folio	Fecha de presentación	Infomex	Correo electrónico	Teléfono	Convencional	Otros	Solicitudes pendientes de responder	Fecha de respuesta	Prorroga	Días hábiles transcurridos	Número de Servidores Públicos involucrados en la tarea	Información Solicitada	Financieros	Estadísticos	Normativos	Organizacional	Otros	Fundamento legal por Resolución Denegada	Edad	Ocupación	Femenino	Masculino	Radio	Televisión	Internet	IDAIP	Otros
639919	03/oct/2019	X						15/oct/2019		8		Dr. José Germán Lozano Reyes, me podría indicar cuales son los horarios a cubrir por los empleados administrativos de la Universidad Pedagógica de Durango. Le hago una reseña del servicio que nos prestan su personal administrativo a todos los estudiantes de la institución que usted dirige y se supone que vigila que se nos de un trato justo y digno. A continuación, le hare una pequeña reseña de la forma de trabajar de la mayoría de los empleados administrativos de esta institución. El día de ayer 02 de octubre, publicaron una convocatoria sobre Becas de Titulación yo soy una de las muchas interesadas, pero me topo que para realizar un trámite en su institución esta peor que ir a oficinas del Gobernador o se la SEED, esto aun a pesar del exceso de personal que tiene, que al parecer los únicos que trabajan son los que tiene de contrato los cuales deben de ser pocos porque son contadas las personas que nos tratan dignamente. Control escolar es muy difícil encontrar al Lic. Cosían que se supone es el encargado del departamento, pero también es imposible encontrar a su secretaria de nombre Elva, en esta semana la he buscado prácticamente todos los días de 9 a 12 y no la he podido encontrar porque salió a solucionar pendientes personales. Si de suerte encuentras al Encargado al Lic. Cosain jamás te da solución de nada, en verdad no entiendo porque lo mantiene como encargado cuando hay demasiada gente capacitada para realizar ese trabajo. Comisión de titulación son las 900 y la oficina se encuentra cerrada, al Mtro. Palacios es imposible localizarlo, jamás asiste en ese departamento, para recabar firmas uno lo tiene que buscar por toda la universidad, el personal que esta con el (Alejandra, Faustino y Gregoria) en su oficina nos tratan de manera déspota y no nos dan solución, su manera de defenderse es tratarnos mal, ellos junto con el Mtro. Palacios, no creo que este sea el jefe de departamento que usted requiere y necesita esa área. Coordinación de Docencia hay tres secretarios(as), en esa área y es muy raro encontrarlos en su lugar y cuando los encontramos nos tratan de muy mala manera, en especial la que nos agrede y nos hace echar demasiadas vueltas por una simple constancia es la secretaria de nombre Lina, no creo la deba tener atendiendo a los alumnos ya que carece del sentido humano y de servicio. El Coordinados Juan Saucedo, jamás lo podemos encontrar para que nos atienda y nos oriente. Dirección General que le puedo decir de sus secretarias si usted las conoce mejor que nosotros, Vero jamás da solución a nuestra duda mucho menos nos da orientación, su otra secretaria Raquel esta mas enfocada en andar en el edificio B que ponerse hacer su trabajo, esta mas interesada en otras cosas que en la atención, solución u orientación de nosotros los estudiantes. Contraloría la Verdad no conozco al contralor y desconozco como se llame, a la que si conozco es a su secretaria de nombre Caro, se la pasa en oficina técnica de titulación departiendo chismes con Alejandra y Raquel. Que este no es el departamento que tiene que estar verificando permanencia de los empleados, pero permanencia en su área de trabajo. Recursos Humanos jamás sabe la encargada de nombre Patricia Arce donde se encuentra el personal, lo único que hace es justificar su mediocridad. No entiendo porque si tiene personal administrativa, a mi parecer en exceso, no los pone mínimo a trabajar en el horario que les corresponde, es por ello que le solicito de la manera mas atenta, me informe por este medio cuales son los horarios de los diferentes departamentos que nos pueden atender su personal, porque estamos de verdad cansados de buscar una atención digna y no la encontrar."				X			01/01/2019		X						

		Medio por el cual recibió la solicitud:											Tipo de información						Datos estadísticos (opcionales para el solicitante)				Medio por el cual se enteró del DAIP				
Folio	Fecha de presentación	Infomex	Correo electrónico	Teléfono	Convencional	Otros	Solicitudes pendientes de responder	Fecha de respuesta	Prorroga	Días hábiles transcurridos	Número de Servidores Públicos involucrados en la tarea	Información Solicitada	Financieros	Estadísticos	Normativos	Organizacional	Otros	Fundamento legal por Resolución Denegada	Edad	Ocupación	Femenino	Masculino	Radio	Televisión	Internet	IDAIP	Otros

		Medio por el cual recibió la solicitud:											Tipo de información						Datos estadísticos (opcionales para el solicitante)				Medio por el cual se enteró del DAIP				
Folio	Fecha de presentación	Infomex	Correo electrónico	Teléfono	Convencional	Otros	Solicitudes pendientes de responder	Fecha de respuesta	Prorroga	Días hábiles transcurridos	Número de Servidores Públicos involucrados en la tarea	Información Solicitada	Financieros	Estadísticos	Normativos	Organizacional	Otros	Fundamento legal por Resolución Denegada	Edad	Ocupación	Femenino	Masculino	Radio	Televisión	Internet	IDAIP	Otros

		Medio por el cual recibió la solicitud:											Tipo de información						Datos estadísticos (opcionales para el solicitante)				Medio por el cual se enteró del DAIP				
Folio	Fecha de presentación	Infomex	Correo electrónico	Teléfono	Convencional	Otros	Solicitudes pendientes de responder	Fecha de respuesta	Prorroga	Días hábiles transcurridos	Número de Servidores Públicos involucrados en la tarea	Información Solicitada	Financieros	Estadísticos	Normativos	Organizacional	Otros	Fundamento legal por Resolución Denegada	Edad	Ocupación	Femenino	Masculino	Radio	Televisión	Internet	IDAIP	Otros