# **CURRICULUM VITAE**

## **DATOS PERSONALES**

**NOMBRE: RAFAEL MURO CERVANTES** 

**DOMICILIO:** GOMEZ PALACIO 1817-2 PTE. COL. SILVESTRE DORADOR

**TELEFONO DOMICILIO**: 4-55-90-80 **TELEFONO CELULAR**: (618) 1-01-40-89

E- mail: titomc\_81@itelcel.com, titomc\_81@live.com.mx

**RFC:** MUCR811020J75

CURP: MUCR81102011DGRRF08 CARTILLA MILITAR: C-5769948

IMSS: 31078104663

FECHA DE NACIMIENTO: 20 DE OCTUBRE DE 1981

**ESTADO CIVIL**: SOLTERO

#### **DATOS ACADEMICOS**

PREPARATORIA: ESPECIALIDAD EN ELECTRONICA EN EL CBTIS # 110 PERIODO 1996-1999

**TECNICO EN ELECTRONICA CEDULA: 9192218** 

**LICENCIATURA:** ESPECIALIDAD EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS EN EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE DURANGO PERIODO 2000-2006 (CERTIFICADO PARCIAL 7 SEMESTRES)

#### FORMACION COMPLEMENTARIA

- 1er Simposium Internacional de Administración "Los impactos Globales e la Formación del Licenciado en Administración" .Marzo de 2002
- Encuentro Intramuros "Experiencias, Interacción y Cultura". Julio de 2006
- Taller "El Rigor Metodológico en la Investigación Cualitativa" marzo de 2007
- Encuentro Interinstitucional de Investigación Educativa. Junio de 2007
- Jornada Interinstitucional Académica y Cultural



#### **DATOS PROFESIONALES**

- **ATENCIÓN TELÉFONICA (2007-2010).-** ASESOR TELEFONICO (OUTSORCING): Servicio a Clientes vía telefónica en la campaña Telcel.
  - DIGYTEC (Noviembre 2010-Mayo2011).- TECNICO INSTALADOR: Instalación y
- Mantenimiento de cctv, cableado y estructurado de redes, instalación de radiocomunicación automotriz.
- SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA (NIT) (Julio-Agosto 2011).- VIDEO-OPERADOR:
  Monitoreo y mantenimiento de cámaras de vigilancia (centinela).
  MICRORED TI SA DE CV (Septiembre a Diciembre del 2011).- TÉCNICO INSTALADOR Y
- MANTENIMIENTO: instalación, mantenimiento preventivo y correctivo de aulas de enciclomedia, orientación de antenas en el Edo. de Jalisco.
- CONVERGENCIA EN TECNOLOGIAS. BIZ (Octubre 2012 a Marzo 2013).- INGENIERO DE SERVICIO: Recolección de equipo de monitoreo de aulas multimedia (enciclomedia).
  GRUPO PROISI (Julio 2013).- CAPTURISTA: Captura de datos de elecciones locales 2013
  (PREP).
- SIDESEG (Septiembre 2013).- TECNICO INSTALADOR: Instalacion de alarmas residenciales y C.C.T.V.
- **VIDEOTURISMO S.A. (Octubre 2013).-** TECNICO: Mantenimiento, instalacion y reparacion de Equipo de entretenimiento (Audio y video) para transportes de turismo.

•

#### **INFORMATICA**

- MANEJO DE MICROSOFT OFFICE, MANIPULADORES DE IMAGEN, PROCESADORES DE TEXTO, EDITORES DE AUDIO Y VIDEO, NAVEGADORES WEB, MANEJO DE PC EN GENERAL A NIVEL AVANZADO.
- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.
- ENSAMBLADO DE PC.

#### **OTRAS HABILIDADES**

- INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE CCTV, CABLEADOS, INSTALACION DE REDES.
- CONOCIMIENTO DE ENSAMBLADO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE CÓMPUTO, TELECOMUNICACIONES A NIVEL TECNICO Y ELECTRÓNICA BÁSICA
- CONOCIMIENTOS A NIVEL PASANTE DE LAS AREAS DE LA ADMINISTRACION COMO MANEJO DE PERSONAL, RELACIONES PUBLICAS, MERCADOTECNIA, FORMULACION DE PROYECTOS, REVISION DE PROYECTOS, AUDITORIAS ETC.

### **IDIOMAS**

- **ESPAÑOL** .- NATIVA
- INGLES.- LEIDO (COMPRENSION DE TEXTOS) 80%, ESCRITO Y HABLADO 40 %

#### **OTROS DATOS DE INTERES**

Me gusta el trabajo en equipo, tengo facilidad para el manejo de personal y el trabajo bajo presión, tengo experiencia trabajando en las áreas de electrónica e informática a nivel técnico, en la empresa aspiro a una posición que me permita brindar, con mis habilidades y experiencia, calidad en el servicio, para que pueda contribuir de forma directa o indirecta a cumplir los objetivos de la empresa y como consecuencia a mi desarrollo laboral.

Durango, Dgo., a 16 de Enero de 2014

**ATENTAMENTE** 

**RAFAEL MURO CERVANTES**